



POLITICA PER LA QUALITA'

L'obiettivo primario di LAGOS SRL è quello di mantenere la propria posizione quale azienda di riferimento per il mercato nazionale in merito a qualità ed affidabilità dei prodotti offerti al fine di ottenere la completa soddisfazione del cliente. La produzione aziendale racchiude articoli in gomma per settori industriali ed automeccanici: supporti antivibranti, articoli per autofficina, normalizzati per stampi in Lagopan and Neoprene.

In questi ultimi anni si è sentita sempre più presente la concorrenza dei nuovi mercati asiatici: la scelta aziendale fatta dalla Direzione per competere con questi nuovi "attori" del mercato è quella di puntare ad una politica di qualità del prodotto, piuttosto che ad una politica di "basso prezzo".

Per questi scopi, la Direzione punta a:

- controllare i tempi di consegna, assicurando il rispetto di quelli concordati (per le produzioni conto terzi) e mirando al massimo contenimento possibile per i prodotti di serie
- contenere la percentuale di scarti
- controllare e contenere i resi dai clienti
- rispettare la normativa cogente, in particolar modo quella in materia di salute e sicurezza dei lavoratori
- mantenere la certificazione secondo lo standard normativo della serie ISO 9000
- rispondere alla clientela in tempi brevi
- comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- verificare periodicamente i propri processi attraverso raccolta e analisi dati
- promuovere l'impegno verso il miglioramento aziendale
- coinvolgere e motivare il personale
- monitorare e, se necessario, accrescere le competenze individuali delle risorse attraverso formazione/affiancamento
- definire chiaramente gli incarichi, mansioni e responsabilità di ciascuna risorsa
- promuovere un approccio al risk based thinking

22 maggio 2017

La Direzione
LAGOS SRL
LAVORAZIONE GOMME SPECIALI
Via D. Maggio, 21/1
40037 Pontecchiv Marconi (Bo)
Telefono 051 846215
C.F. e P.IVA 03630451205